

Tous nos séjours sont déclarés auprès des services départementaux de la jeunesse et des sports. Nos critères qualités sont régulièrement réévalués pour permettre une constante amélioration dans notre professionnalisme et la sécurité des séjours.

## 1. LA SÉCURITÉ DES SÉJOURS

Un taux d'encadrement supérieur à celui exigé par la réglementation

- 1 animateur pour 12 enfants de plus de 6 ans.
- 1 animateur pour 8 enfants lorsque les enfants ont moins de 6 ans.

## 2. LE PROJET PÉDAGOGIQUE

Il favorise l'expression individuelle de l'enfant au sein d'un groupe, aide à l'apprentissage de l'autonomie personnelle, et sensibilise chacun au respect, au partage et à l'écoute de l'autre; le tout selon les valeurs chrétiennes que nous vivons dans le respect des croyances de chacun. La pratique des activités, le partage de la vie quotidienne, les jeux, les rencontres impliquent d'accepter des règles de vie dans un esprit de tolérance.

## 3. L'HÉBERGEMENT

Le centre de vacances le Rocher est la propriété de l'association En Pleine Vie. Nous sommes garant de son agrément par la commission de sécurité et les services départementaux de la Jeunesse et des Sports. Le centre comprend des parties communes et des chambres entretenues chaque jour, permettant l'accueil séparé des filles et des garçons et offrant le confort d'une douche chaude quotidienne ainsi que l'accès à des WC séparés.

## 4. LES VOYAGES

30 minutes avant le départ, une permanence d'accueil est assurée par un représentant d'En Pleine Vie aux points de rendez-vous. Un responsable désigné par le directeur du séjour s'assure de la conformité du transport (réglementation sur les heures, amplitude de conduite, etc.).

## 5. LA RESTAURATION

Sur le centre de vacances le Rocher, une équipe est dédiée à la préparation équilibrée des repas. Les animateurs prennent leurs repas avec les participants. À l'étranger, les menus tiennent compte de la gastronomie locale. Les régimes particuliers sont respectés. Toutefois, les voyages à l'étranger ou des séjours itinérants peuvent rendre impossible leur réalisation. Pour s'en assurer, les familles devront en faire la demande avant l'inscription.

## 6. LA RELATION AVEC LES FAMILLES

L'équipe d'animation veille à ce que chaque participant donne de ses nouvelles à sa famille. En cas de besoin, un numéro de contact unique est donné aux parents pour chaque séjour.

## 7. L'ARGENT DE POCHE

Des conseils sur l'argent de poche sont adressés aux familles via les documents d'information.

## 8. LE LINGE

Le trousseau des participants est vérifié à l'arrivée et au départ des centres de vacances. Concernant les séjours de plus d'une semaine, le blanchissage du linge peut être assuré. Tous les dix jours au minimum et davantage selon les besoins, l'entretien du linge, des draps de lit et du linge de toilette des participants est assuré. Accompagnés par l'équipe d'encadrement, les adolescents assurent eux-mêmes l'entretien de leur linge.

## 9. L'INFIRMERIE

L'assistant sanitaire est présenté aux participants dès le début de leur séjour, ses fonctions et responsabilités clairement définies. Des fiches de liaison avec les familles comportent les soins et l'ordonnance médicale des traitements prodigués aux enfants pendant leurs séjours, sachant que toute intervention d'un praticien extérieur sera notifiée aux parents concernés.

## 10. LES ACTIVITÉS

Le centres de vacances est équipé d'espaces permanents favorisant des activités libres, telles que la lecture, le sport, les jeux de sociétés, le dessin, etc.



### **11. L'ENCADREMENT ET LA VIE COLLECTIVE**

Les animateurs veillent à l'application des règles de vie commune. Pour les adolescents, ils sont associés à l'élaboration des modalités de la vie collective (sommeil, repas, relations, sorties, etc.), et sont informés des règles non négociables.

### **12. SUIVI SATISFACTION**

Rester à l'écoute des attentes des vacanciers, est indispensable pour améliorer sans cesse la qualité de nos séjours. Nous réalisons ainsi à chaque fin de séjour des temps de paroles nous permettant d'identifier les points d'amélioration à apporter, et de disposer d'un retour qualité en temps réel.